

Algemene voorwaarden Opleidingsinstituut NI-academy

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van, alsmede elke overeenkomst tussen Opleidingsinstituut NI-academy, hierna te noemen: 'NI-academy', en een Opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

NI-academy verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op alle opleidingen in het open aanbod van NI-academy waarvoor men zich individueel bij NI-academy kan inschrijven.

Bij verschillen tussen de inhoud van de overeenkomst en de Algemene voorwaarden gaat hetgeen in de overeenkomst is vastgelegd voor.

Mondelinge mededelingen van medewerkers van NI-academy binden NI-academy niet, tenzij deze door een tot vertegenwoordiging bevoegde medewerker van NI-academy schriftelijk aan de Opdrachtgever worden bevestigd.

De door NI-academy opgeslagen versie van een e-mailbericht geldt als bewijs, met uitzondering van tegenbewijs door de Opdrachtgever. Een door NI-academy verzonden e-mailbericht wordt geacht te zijn ontvangen door de Opdrachtgever op de dag van verzending, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat deze communicatie niet ontvangen is. Voor zover de communicatie niet ontvangen is als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van de Opdrachtgever, komt dit voor risico van de Opdrachtgever.

Offertes en aanbiedingen

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn, indien van toepassing, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, en inclusief in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Voor opleidingen met open inschrijving

- De Opdrachtgever schrijft zich in voor een opleiding door het invullen, ondertekenen en verzenden van een inschrijfformulier waarmee men ook akkoord gaat met de Algemene voorwaarden.
- Telefonisch reserveren is niet mogelijk.
- Na ontvangst van het inschrijfformulier, stuurt NI-academy een bevestiging van inschrijving per email naar de Opdrachtgever. Deze bevestiging vindt plaats onder de ontbindende voorwaarde van doorgang van de opleiding, beschikbaarheid van plaats en het voldoen aan de eventuele toelatingseisen.
- Ongeveer vier weken voor aanvang van de opleiding ontvangt de Opdrachtgever bericht over doorgang van de opleiding met nadere informatie (indien van toepassing).
- De factuur wordt naar het privéadres van de Opdrachtgever gestuurd tenzij op het inschrijfformulier anders is aangegeven. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige betaling. Als de werkgever van de Opdrachtgever de kosten van de opleiding, cursus of training voor haar rekening neemt, ontslaat dat de Opdrachtgever niet van de verantwoordelijkheid voor tijdige betaling.

Voor maatwerk en incompany opdrachten

Alle offertes en aanbiedingen van NI-academy zijn zes weken geldig, tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is gesteld. Na afloop van de gestelde termijn kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend. NI-academy kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden als de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Als de Opdrachtgever afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is NI-academy daaraan niet gebonden. NI-academy zal in dat geval, als NI-academy dat wenst, een nieuwe offerte of aanbieding sturen dan wel de oorspronkelijke offerte handhaven. Een samengestelde prijsopgave verplicht NI-academy niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

> door NI-academy

NI-academy is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onder meer als:

- Er naar het oordeel van NI-academy onvoldoende inschrijvingen zijn voor een opleiding, cursus, training, workshop, congres of bijeenkomst
- De Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt na het sluiten van de overeenkomst
- NI-academy ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen
- De Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is
- Door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van NI-academy kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen

Voor zover de Opdrachtgever voorafgaand aan de opleiding of incompany opdracht zijn (financiële) verplichtingen richting NI-academy niet is nagekomen, is NI-academy gerechtigd de Opdrachtgever toegang te weigeren. Wordt toegang geweigerd, dan is de Opdrachtgever desondanks gehouden hetgeen bij hem in rekening is gebracht te voldoen.

> door de Opdrachtgever

Wettelijke bedenktijd voor het open aanbod bij online inschrijving via de website van NI-academy. Na het tot stand komen van de overeenkomst heeft de Opdrachtgever gedurende veertien werkdagen het recht de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden, tenzij de dienstverlening voor afloop van de termijn met instemming van de Opdrachtgever al is begonnen. Ontbinden kan alleen schriftelijk of per e-mail. Als ontbindingsdatum geldt de datum van het poststempel van een door NI-academy ontvangen brief, dan wel de datum van ontvangst van de e-mail van de Opdrachtgever.

Voor opleidingen met open inschrijving

- Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel van een door NI-academy ontvangen brief, dan wel de datum van ontvangst van de email van de Opdrachtgever.
- Bij annulering binnen 4 weken voor het begin van de opleiding of tijdens de opleiding is de Opdrachtgever de volledige prijs verschuldigd.

Voor maatwerk en incompany opdrachten

- Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel van een door NI-academy van Opdrachtgever ontvangen brief, dan wel de datum van ontvangst van de e-mail.
- Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de opdracht is de Opdrachtgever 50% van de kosten verschuldigd. Bij annuleren binnen 4 weken voor aanvang van de opdracht is de Opdrachtgever 100% van de kosten verschuldigd.

Uitval docent door overmacht

Bij uitval van onderwijs door overmacht zal NI-academy zich tot het uiterste inspannen om een passende oplossing te vinden en, zo mogelijk, een alternatieve lesdatum aan te bieden.

Bij uitval van een docent door overmacht zal NI-academy zich tot het uiterste inspannen om adequate vervanging te regelen. Als dit niet mogelijk blijkt te zijn, zal NI-academy zo spoedig mogelijk met een alternatieve lesdatum komen. In het geval van een alternatieve lesdatum heeft de Opdrachtgever geen recht op (schade)vergoeding of vergoeding van (extra) reiskosten. De extra kosten voor de verzorging van lesdagen die hieruit voortvloeien, zijn voor NI-academy. Uitval van een docent door overmacht alsmede een gewijzigde lesdatum zijn geen redenen voor kosteloze annulering of ontbinding door de Opdrachtgever.

Betaling en incassokosten

NI-academy factureert vier weken voorafgaand aan de aanvangsdatum. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Als de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. Bij niet tijdige betaling zal de invordering in handen gesteld worden van een incassobureau. Alle daaruit voortkomende kosten zijn voor de Opdrachtgever.

Auteursrecht

Het auteursrecht op de door NI-academy uitgegeven brochures en cursusmateriaal berust bij NI-academy, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van NI-academy zullen door de Opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden verveelvoudigd.

Beperking aansprakelijkheid

NI-academy is nimmer aansprakelijk voor schade welke de Opdrachtgever lijdt tijdens de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van NI-academy of door haar ingeschakelde derden. NI-academy is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade dan wel letselschade of derving van inkomsten. Als aanvulling op bovenstaande schadebeperkingen geldt dat NI-academy nimmer tot een hoger bedrag aansprakelijk is dan waarvoor zij verzekerd is. Wanneer de verzekeraar niet tot uitbetaling overgaat is NI-academy nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan hetgeen door NI-academy in rekening is gebracht voor de betreffende overeenkomst, waarbij de schade is ontstaan.

Omgang vertrouwelijkheid

Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor het instituut, haar medewerkers en de docenten.

Hardheidsclausule

Bij annulering van een opleiding kan de directie van NI-academy besluiten om het nog verschuldigde cursusgeld te verminderen, of kwijt te schelden. Dit kan alleen op grond van zwaarwegende redenen die uitsluitend de deelnemer betreffen. Andere dan de deelnemer kunnen aan een dergelijke vermindering of kwijtschelding geen enkel recht ontlenen.

Geschillen

Op alle met NI-academy gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Als de Opdrachtgever zich niet kan vinden in de toepassing van deze Algemene voorwaarden in een specifieke situatie, kan deze hierover schriftelijk of per e-mail een klacht indienen bij de directie van:

NI-academy
Utrechtseweg 263
6862 AK Oosterbeek.

Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 1 januari 2025 voor alle overeenkomsten die na die datum gesloten zijn. De algemene voorwaarden worden permanent gepubliceerd op de website van NI-academy.